



## **Código de Ética e Conduta AWG Manutenção Elétrica LTDA**

Na AWG Manutenção Elétrica LTDA, estamos empenhados em oferecer serviços de excelência técnica e operacional. A qualidade e o profissionalismo e a segurança são essenciais para o nosso sucesso. Este tópico do nosso Código de Conduta estabelece os princípios que guiam nossas ações para garantir a máxima qualidade em todas as nossas operações.

### **1.0 Excelência Técnica:**

Buscamos continuamente aprimorar nossas habilidades técnicas e conhecimentos, a fim de oferecer serviços de manutenção elétrica de qualidade superior.

Mantemos-nos atualizados sobre as últimas tendências e inovações na indústria, aplicando esse conhecimento em nosso trabalho diário.

#### **1. Atuação Profissional:**

Realizamos nossas tarefas de manutenção elétrica com atenção aos detalhes, precisão e eficiência, visando resultados superiores.

Utilizamos as melhores práticas e metodologias reconhecidas para garantir a qualidade de nosso trabalho.

#### **2. Resolução de Problemas:**

Abordamos cada desafio com determinação e criatividade, buscando soluções práticas e eficazes.

Analisamos as situações de maneira holística, identificando as causas raiz e aplicando correções apropriadas.

#### **3. Controle de Qualidade:**

Implementamos processos de controle de qualidade rigorosos em todas as fases de nossas operações, garantindo a conformidade com os mais altos padrões.

Monitoramos continuamente nossos resultados e implementamos melhorias sempre que necessário.

**Proprietários: Raphael Paula de Sá e Diogo Wilker Pires**

**CNPJ: 49.137.629/0001-77**

**Endereço: Rua Lídia Ribeiro de Castro, Bairro: Jardim Europa 3, nº 685 Cep:38183-970**



#### 4. Aprendizado Contínuo:

Participamos ativamente de treinamentos, workshops e oportunidades de desenvolvimento que aprimorem nossas habilidades técnicas.

Compartilhamos conhecimentos e experiências entre os membros da equipe para promover um ambiente de aprendizado mútuo.

#### 5. Avaliação de Riscos:

Avaliamos os riscos associados a cada tarefa de manutenção elétrica, tomando medidas para mitigar esses riscos e garantir a segurança.

Priorizamos a segurança dos colaboradores, clientes e equipamentos durante todas as operações.

#### 6. Resultados Duradouros:

Nosso compromisso com a excelência técnica não se limita ao presente, mas visa criar resultados duradouros e confiáveis para nossos clientes.

Buscamos a satisfação do cliente ao fornecer serviços que atendam ou excedam suas expectativas.

Ao aderir a esses princípios de excelência técnica e operacional, cada um de nós contribui para o sucesso duradouro da AWG Manutenção Elétrica LTDA e para a construção de uma reputação sólida como provedores de serviços de manutenção elétrica de qualidade excepcional.

#### **1.1 Compromisso com a Qualidade e Segurança:**

Priorizamos a qualidade em todas as nossas atividades de manutenção elétrica, garantindo a segurança dos colaboradores, clientes e equipamentos.

Cumprimos todas as normas, regulamentações e padrões de segurança relevantes, buscando constantemente a melhoria de nossas práticas.

#### 1. Profissionalismo e Integridade:

Mantemos a mais alta integridade em todas as interações, evitando conflitos de interesse e condutas antiéticas.

Mantemos uma comunicação clara e honesta, fornecendo informações precisas e transparentes aos clientes e colegas.

**Proprietários: Raphael Paula de Sá e Diogo Wilker Pires**

**CNPJ: 49.137.629/0001-77**

**Endereço: Rua Lídia Ribeiro de Castro, Bairro: Jardim Europa 3, nº 685 Cep:38183-970**



## 2. Respeito e Colaboração:

Tratamos todos os colegas, clientes, parceiros e fornecedores com respeito e cortesia, independentemente de sua posição ou origem.

Fomentamos um ambiente de colaboração, compartilhando conhecimento e experiência para melhorar constantemente nossas práticas.

## 3. Responsabilidade Ambiental:

Agimos de maneira responsável em relação ao meio ambiente, minimizando o impacto ambiental de nossas atividades.

Promovemos o uso eficiente de recursos e adotamos práticas sustentáveis sempre que possível.

## 4. Confidencialidade e Privacidade:

Mantemos a confidencialidade das informações confiadas a nós, tanto internamente quanto por parte dos clientes.

Respeitamos a privacidade das informações pessoais dos clientes e colegas, utilizando esses dados apenas para fins autorizados.

## 5. Desenvolvimento Profissional:

Buscamos continuamente aprimorar nossas habilidades e conhecimentos, participando de treinamentos e se mantendo atualizados nas últimas tendências do setor.

## 6. Vestimenta e Aparência Profissional:

Mantemos uma aparência profissional e adequada ao ambiente de trabalho, utilizando os equipamentos de proteção individual (EPIs) obrigatórios durante as atividades.

## 7. Relações no Local de Trabalho:

Não toleramos qualquer forma de assédio, discriminação ou intimidação no local de trabalho, independente de cargo, gênero, raça, religião ou orientação sexual.

**Proprietários: Raphael Paula de Sá e Diogo Wilker Pires**

**CNPJ: 49.137.629/0001-77**

**Endereço: Rua Lídia Ribeiro de Castro, Bairro: Jardim Europa 3, nº 685 Cep:38183-970**



#### 8. Uso Responsável de Recursos:

Utilizamos os recursos da empresa de forma responsável e econômica, evitando desperdícios e mantendo a organização e limpeza dos espaços de trabalho.

#### 9. Denúncia de Violações:

Encorajamos todos os funcionários a relatar qualquer violação deste Código de Conduta ou qualquer comportamento inadequado que presenciem.

Este Código de Conduta representa os valores e expectativas da AWG Manutenção Elétrica LTDA. Esperamos que todos os funcionários o sigam rigorosamente, contribuindo para a manutenção de um ambiente de trabalho seguro, ético e bem-sucedido. O não cumprimento deste código pode resultar em medidas disciplinares, conforme apropriado.

### **1.2 Auto desenvolvimento contínuo**

Esse conceito envolve a busca constante por conhecimento, o desenvolvimento de habilidades relevantes e a expansão das competências pessoais. O auto desenvolvimento contínuo pode ocorrer em várias áreas da vida, como carreira, educação, habilidades interpessoais, saúde mental e bem-estar geral.

Aqui estão alguns princípios-chave do auto desenvolvimento contínuo:

1. Aprendizagem constante: Envolve estar aberto a novas informações, ideias e perspectivas, seja por meio da leitura, cursos, workshops, palestras, experiências práticas, entre outros.

2. Definição de metas: Estabelecer metas claras e alcançáveis ajuda a direcionar seus esforços de desenvolvimento. Essas metas podem ser de curto, médio e longo prazo.

3. Autodisciplina: O auto desenvolvimento requer autodisciplina para dedicar tempo e esforço consistentes para atingir suas metas. Isso pode envolver a criação de rotinas, a gestão eficaz do tempo e a superação da procrastinação.

4. Autoavaliação: Periodicamente, avaliar seu progresso é crucial. Isso pode incluir análises honestas de suas conquistas, pontos fortes e áreas que precisam de melhoria.

**Proprietários: Raphael Paula de Sá e Diogo Wilker Pires**

**CNPJ: 49.137.629/0001-77**

**Endereço: Rua Lídia Ribeiro de Castro, Bairro: Jardim Europa 3, nº 685 Cep:38183-970**



5. Flexibilidade: Estar disposto a ajustar suas metas e estratégias à medida que aprende mais sobre si mesmo e suas áreas de interesse.

6. Networking: Interagir com pessoas que compartilham interesses semelhantes pode proporcionar oportunidades de aprendizado, colaboração e troca de conhecimentos.

7. Adaptação às mudanças: O mundo está em constante evolução. O auto desenvolvimento contínuo envolve a capacidade de se adaptar a novas tecnologias, tendências e demandas do mercado de trabalho.

8. Cuidado com o bem-estar: O auto desenvolvimento não deve ser negligenciado em detrimento da saúde física e mental. Encontrar equilíbrio é essencial.

9. Lembre-se de que o auto desenvolvimento não precisa ser um esforço solitário. Existem muitos recursos disponíveis, como livros, cursos online, mentoria e grupos de apoio, que podem auxiliar nesse processo. O objetivo é se tornar a melhor versão de si mesmo ao longo do tempo, buscando crescimento e realização em todas as áreas da vida.

### **1.3 Proteção do Meio Ambiente**

A AWG Manutenção Elétrica LTDA está comprometida em proteger o meio ambiente e adotar práticas sustentáveis em todas as nossas operações. Reconhecemos a importância da conservação ambiental para o bem-estar das gerações presentes e futuras. Este tópico do nosso Código de Conduta estabelece os princípios que norteiam nossas ações para garantir a proteção do meio ambiente.

#### **1. Responsabilidade Ambiental:**

Priorizamos a proteção do meio ambiente em todas as nossas decisões e ações, considerando os impactos ambientais em todas as operações.

#### **2. Cumprimento das Leis Ambientais:**

Cumprimos rigorosamente todas as leis, regulamentos e normas ambientais aplicáveis em todas as áreas em que atuamos.

**Proprietários: Raphael Paula de Sá e Diogo Wilker Pires**

**CNPJ: 49.137.629/0001-77**

**Endereço: Rua Lídia Ribeiro de Castro, Bairro: Jardim Europa 3, nº 685 Cep:38183-970**



### 3. Conservação de Recursos Naturais:

Adotamos práticas de conservação para reduzir o consumo de recursos naturais, como água e energia, sempre que possível.

### 4. Gestão de Resíduos:

Gerenciamos resíduos de maneira responsável, seguindo as melhores práticas de reciclagem, reutilização e descarte adequado.

### 5. Prevenção da Poluição:

Minimizamos a emissão de poluentes e resíduos tóxicos em todas as nossas operações, adotando tecnologias e processos limpos.

### 6. Uso de Produtos Sustentáveis:

Preferimos produtos e materiais sustentáveis em nossas operações, promovendo a compra responsável e ecoeficiente.

### 7. Educação e Conscientização:

Promovemos a educação ambiental e a conscientização entre nossos colaboradores, clientes e parceiros, incentivando práticas sustentáveis.

### 8. Inovação em Sustentabilidade:

Buscamos constantemente oportunidades de inovação para melhorar nossas práticas de proteção ambiental e minimizar nosso impacto.

### 9. Transparência Ambiental:

Comunicamos de forma transparente nossas iniciativas e progressos em relação à proteção do meio ambiente para todos os stakeholders.

### 10. Responsabilidade no Ecossistema:

Respeitamos a biodiversidade e ecossistemas, evitando impactos negativos em habitats naturais e espécies.

**Proprietários: Raphael Paula de Sá e Diogo Wilker Pires**

**CNPJ: 49.137.629/0001-77**

**Endereço: Rua Lídia Ribeiro de Castro, Bairro: Jardim Europa 3, nº 685 Cep:38183-970**



Ao aderir a esses princípios de proteção do meio ambiente, cada membro da AWG Manutenção Elétrica LTDA contribui para a promoção da sustentabilidade e para a preservação do nosso planeta para as gerações futuras.

#### **1.4 Comunicação Clara e Aberta**

A AWG Manutenção Elétrica LTDA valoriza a comunicação clara e aberta como base para relacionamentos eficazes e colaboração produtiva. Acreditamos que uma comunicação transparente é essencial para o sucesso de nossa organização. Este tópico do nosso Código de Conduta estabelece os princípios que guiam nossa conduta em busca de uma comunicação transparente e eficaz.

##### **1. Clareza nas Mensagens:**

Comunicamos de maneira clara, evitando jargões ou terminologia excessivamente técnica que possam dificultar o entendimento.

Garantimos que nossas mensagens sejam compreensíveis por todos os públicos, internos e externos.

##### **2. Abertura à Comunicação:**

Incentivamos um ambiente em que todos se sintam à vontade para compartilhar ideias, opiniões e preocupações.

Valorizamos a contribuição de todos e estamos abertos a feedback construtivo.

##### **3. Escuta Ativa:**

Praticamos a escuta ativa ao interagir com colegas, clientes e parceiros, demonstrando interesse genuíno em compreender suas perspectivas.

Respeitamos o direito de todos a expressar suas opiniões.

##### **4. Comunicação Bidirecional:**

Promovemos a comunicação bidirecional, onde trocas de informações ocorrem de maneira aberta e recíproca.

**Proprietários: Raphael Paula de Sá e Diogo Wilker Pires**

**CNPJ: 49.137.629/0001-77**

**Endereço: Rua Lídia Ribeiro de Castro, Bairro: Jardim Europa 3, nº 685 Cep:38183-970**



Respondemos a perguntas e preocupações de maneira honesta e pronta.

#### 5. Transparência em Decisões:

Quando apropriado, compartilhamos as razões por trás de decisões importantes, promovendo uma compreensão mais profunda das ações da empresa.

Evitamos segredos desnecessários que possam minar a confiança.

#### 6. Comunicação Multicanal:

Utilizamos diversos canais de comunicação para alcançar diferentes públicos, adaptando nossa abordagem às necessidades individuais.

#### 7. Comunicação Interna:

Mantemos os funcionários informados sobre as notícias da empresa, metas, iniciativas e mudanças relevantes.

Fornecemos informações que possam afetar o ambiente de trabalho ou a cultura da empresa.

#### 8. Comunicação Externa:

Representamos a empresa de maneira honesta e precisa em todas as comunicações externas, sejam elas com clientes, parceiros ou a comunidade.

#### 9. Confidencialidade e Privacidade:

Respeitamos a confidencialidade das informações comerciais e pessoais, mantendo a privacidade das comunicações sensíveis.

#### 10. Comunicação em Crises:

Em situações de crise, adotamos uma comunicação transparente, fornecendo informações precisas e medidas tomadas para mitigar a situação.

Ao aderir a esses princípios de comunicação clara e aberta, cada membro da AWG Manutenção Elétrica LTDA contribui para um ambiente de trabalho colaborativo, informado e confiável.

**Proprietários: Raphael Paula de Sá e Diogo Wilker Pires**

**CNPJ: 49.137.629/0001-77**

**Endereço: Rua Lídia Ribeiro de Castro, Bairro: Jardim Europa 3, nº 685 Cep:38183-970**



### **1.5 Ambiente de trabalho**

Álcool, Drogas Ilícitas e Porte de Armas

O consumo de álcool durante o horário de trabalho, bem como o exercício da função profissional em estado de embriaguez é proibido. Também é proibido o uso e posse de drogas ilícitas, assim como permanecer no local de trabalho em estado alterado pelo uso dessas substâncias, que podem afetar a segurança e o desempenho do empregado e de seus colegas de trabalho.

É estritamente proibido o porte de armas de qualquer tipo, sejam elas brancas (canivetes, facas, navalha, gilete, martelo, machado, entre outras), de fogo, choque, letais e não letais, bem como munições.

Os colaboradores e terceiros encontrados fazendo uso ou sob a influência de drogas, incluindo o álcool, bem como aqueles encontrados em porte de armas, serão imediatamente removidos de suas funções e podem inclusive sofrer medidas administrativas.

### **1.6 Infrações e penalidades**

O descumprimento deste Código implicará penalidades de acordo com a gravidade do fato, podendo ser aplicada advertência, suspensão ou rescisão contratual.

Qualquer pessoa que constatar práticas ou atos que sejam contrários aos aqui estabelecidos deverá comunicar o ocorrido ao seu gestor, que, por sua vez, tem a obrigação de reportar o fato as pessoas designadas.

### **1.7 Responsabilidade**

Os colaboradores da [AWG Manutenção Elétrica LTDA] são responsáveis por fazer com que todas as orientações e normas instituídas neste Código sejam entendidas e praticadas.

### **1.8 Mensagem dos Diretores**

Prezados colaboradores,

**Proprietários: Raphael Paula de Sá e Diogo Wilker Pires**

**CNPJ: 49.137.629/0001-77**

**Endereço: Rua Lídia Ribeiro de Castro, Bairro: Jardim Europa 3, nº 685 Cep:38183-970**



É com satisfação que apresentamos a todos o nosso Código de Conduta e Ética Profissional, um guia fundamental que reforça os princípios e valores pelos quais a **AWG Manutenção Elétrica LTDA** se orienta. Este código reflete nossa dedicação em manter os mais altos padrões de integridade, responsabilidade e respeito em todas as nossas operações e interações.

Na AWG, acreditamos que uma cultura corporativa sólida e ética é essencial para o sucesso sustentável e a construção de relacionamentos duradouros com nossos clientes, parceiros de negócios e colegas. Portanto, pedimos a todos os colaboradores que leiam, compreendam e sigam rigorosamente as diretrizes estabelecidas em nosso Código de Conduta e Ética Profissional.

O não cumprimento deste Código de Conduta pode resultar em ações disciplinares, de acordo com as políticas da empresa.

A **AWG Manutenção Elétrica LTDA** está comprometida em manter uma cultura de integridade e respeito, e contamos com cada um de vocês para construirmos juntos um ambiente de trabalho exemplar e bem-sucedido.

Atenciosamente,

**Raphael Paula de Sá**

**Diogo Wilker Pires**

**ASSINATURA: AWG MANUTENÇÃO ELÉTRICA LTDA**

**Proprietários: Raphael Paula de Sá e Diogo Wilker Pires**

**CNPJ: 49.137.629/0001-77**

**Endereço: Rua Lídia Ribeiro de Castro, Bairro: Jardim Europa 3, nº 685 Cep:38183-970**